

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Титовская Екатерина Игоревна, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя 24.11.2020 с присвоением ОГРНИП 320774600492375 (далее по тексту также – Администратор), настоящим предлагает физическим лицам заключить Договор на использование Telegram-бота «Nutri Ai» (далее также – Чат-бот) и оказание сопутствующих услуг на нижеуказанных условиях.

Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия смешанного договора: лицензионного договора на использование Чат-бота и договора оказания сопутствующих услуг.

Физическое лицо, заинтересованное в использовании Чат-бота и получении услуг, указанных в настоящей публичной оферте, принимает нижеизложенные условия использования Чат-бота и оказания услуг, заключает с Администратором договор путем акцепта настоящей публичной оферты и именуется Пользователем. Договор заключается в упрощенном порядке в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ.

Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Пользователем стоимости лицензии и услуг по заключаемому с Администратором договору.

Срок действия настоящей публичной оферты – до конца 2024 года с последующей автоматической пролонгацией на следующий календарный год.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Чат-бот – Telegram-бот «Nutri Ai», программное обеспечение, доступное Пользователю в Мессенджере Telegram, позволяющее получать индивидуализированные консультации по правильному питанию. Все исключительные права на программное обеспечение Чат-бота, а также его наполнение (контент) принадлежат Администратору как единственному правообладателю.

1.2. Пользователь (Авторизованный пользователь) – физическое лицо, оплатившее лицензию и услуги, успешно прошедшее Авторизацию в Чат-боте, и использующее Чат-бот.

1.3. Telegram, Мессенджер – мобильное приложение, установленное на устройство Пользователя, представляющее собой сервис обмена мгновенными сообщениями, или его информационная система.

1.4. Авторизация – процедура подтверждения данных, в результате которой физическое лицо заключает Договор и получает статус Авторизованного пользователя.

1.5. Сайт Администратора – www.nutri-ai.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Администратор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование функционала Чат-бота на возмездной основе, а также за плату оказывает Пользователю дополнительные информационно-консультационные услуги. Пользователю предоставляется право использования Чат-бота путем его воспроизведения, ограниченного правом подключения, запуска, эксплуатации Чат-бота в соответствии с его функциональным назначением.

2.2. Пользователю доступны следующие функции Чат-бота:

- доступ к обучающему курсу: текстовым урокам и заданиям на каждый день;
- доступ к сервису распознавания еды;
- доступ к дневнику питания и возможность занесения в него данных, доступ к персональной аналитике данных;
- обратная связь от Чат-бота;

□ иные функции, описанные в Чат-боте и Руководстве Пользователя.

2.3. Администратор оказывает Пользователю сопутствующие услуги: предоставляет доступ к Telegram-каналу для участников бота, администрирует его, предоставляет обратную связь, а именно – отвечает на вопросы о работе Чат-бота и дополнительные вопросы Пользователя.

2.4. Сведения о Чат-боте, его тематике, содержании и направленности, а также о сопутствующих услугах размещаются на сайте в сети «Интернет» – www.nutri-ai.ru

2.5. Оплата стоимости услуг Пользователем означает согласование сторонами предмета настоящего Договора.

2.6. Пользователь использует Чат-бот и принимает сопутствующие услуги на условиях «As is» («как есть»), что означает:

2.6.1. Администратор не гарантирует бесперебойность, непрерывность, надежность и скорость работы Чат-бота.

2.6.2. Пользователь не вправе требовать от Администратора исправления ошибок и приведения Чат-бота в соответствие с его требованиями.

2.6.3. Администратор не дает никакой гарантии и не несет ответственности за несоответствие Чат-бота и услуг конкретным целям, ожиданиям Пользователя, а также за достижение Пользователем по результатам использования Чат-бота и оказания ему услуг каких-либо конкретных результатов. Подачу информации Чат-ботом, ее подробность, глубину и актуальность Пользователь обязан оценить для себя заранее путем ознакомления с подробной информацией о Чат-боте и сопутствующих услугах в сети «Интернет» по адресу - www.nutri-ai.ru, страницами в социальных сетях Администратора, а также обратившись за соответствующей консультацией к Администратору или его представителям.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

3.1. При подаче заявки на оказание услуг на сайте Администратора Пользователь выбирает тариф, ознакомливается с Публичной офертой (размещена по адресу www.nutri-ai.ru), Соглашением на обработку персональных данных и Политикой об обработке персональных данных, что подтверждает проставлением символов «✓» в соответствующих графах формы заявки, размещенной по адресу www.nutri-ai.ru.

3.2. После подачи заявки Пользователь производит 100 % предварительную оплату лицензии и услуг Администратора согласно выбранному тарифу.

3.3. Оплата возможна следующими способами:

3.3.1. Внесение стоимости лицензии и услуг Администратора посредством проведения оплаты с помощью интернет-эквайринга на сайте Администратора, либо посредством перехода Пользователя по ссылке на оплату.

3.3.2. Оплата стоимости лицензии и услуг Администратора возможна безналичным переводом на расчетный счет Администратора.

3.4. С момента оплаты Пользователем стоимости услуг настоящий Договор считается заключенным.

3.5. Администратор оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в отдельных случаях без объяснения причин.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. При заполнении заявки лицо вводит свои данные:

- имя, фамилию, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

Физическое лицо дает заверение о том, что введенные им данные принадлежат ему и являются достоверными. При заполнении заявки запрещено вводить персональные данные третьих лиц.

4.2. Стоимость предоставления простой неисключительной лицензии по использованию Чат-бота и сопутствующих услуг Администратора устанавливается на сайте Администратора. Стоимость услуг Администратора устанавливается в зависимости от срока лицензии и оказания услуг, приобретаемых Пользователем. Стоимость и продолжительность периода использования Чат-бота (срок подписки – срок на который предоставляется право использования Чат-бота на условиях простой неисключительной лицензии) и оказания услуг, указанные на сайте Администратора, признаются сторонами актуальными и действующими.

4.3. После произведения оплаты стоимости услуг Администратора Пользователь обязуется самостоятельно установить мессенджер Telegram, а также проверить подключение в нем Чат-бота. Ссылка на Чат-бота предоставляется в письме на электронную почту, которое Пользователь получает после произведения оплаты.

4.4. Пользователь самостоятельно в любое удобное для него время может использовать функционал Чат-бота. Количество запросов в день не ограничено. Администратор в рамках оказания услуг предоставляет ответы на вопросы Пользователя в Telegram-канале: не менее одного ответа на один вопрос Пользователя за один рабочий день, а при наличии возможности – ответы на большее количество вопросов в день.

4.5. Стороны пришли к соглашению о том, что:

4.5.1. Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется.

4.5.2. Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Пользователя является произведение оплаты по настоящему Договору.

4.5.3. Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Администратора является предоставление возможности по использованию закрытого до момента оплаты функционала Чат-бота и предоставление доступа к Telegram-каналу для участников Чат-бота.

4.5.4. Неиспользование Пользователем Чат-бота или использование не всех предоставленных в нем материалов и возможностей, неиспользование Telegram-канала для участников Чат-бота не является основанием для уменьшения стоимости подписки по настоящему Договору. Услуга считается полученной в полном объеме, независимо от фактического открытия и использования Чат-бота и Telegram-канала Пользователем;

4.5.5. В случае если по истечении 2 (двух) календарных дней с даты окончания действия оплаченного периода Пользователем на электронную почту Администратора не направлено претензий в письменной электронной форме по качеству оказанной услуги – услуга считается оказанной и принятой в полном объеме.

4.6. Администратор вправе вносить изменения в Чат-бот и его содержание, корректируя и улучшая его.

4.7. Пользователь не вправе распространять, тиражировать полученный в Чат-боте материал, обучающий курс и иные полученные в ходе использования Чат-бота и оказания сопутствующих услуг материалы и записи в любом объеме без согласия Администратора. В случае нарушения данной обязанности Пользователь будет нести ответственность на основании действующего законодательства Российской Федерации.

4.8. Услуги оказываются Администратором как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяется Администратором в одностороннем порядке.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена услуг указывается в предложении, размещенном на сайте в сети «Интернет» – www.nutri-ai.ru.

5.2. Если не установлено иное, цена, размещенная на сайте в сети «Интернет» – www.nutri-ai.ru, устанавливается за одного человека.

5.3. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Пользователем путем внесения предварительной оплаты в размере 100 % (ста процентов).

5.4. Оплата стоимости услуг осуществляется способом, указанным в п. 3.3. настоящего Договора. Выбор способа оплаты принадлежит Пользователю.

5.5. Администратор вправе предоставить Пользователю скидки, а также проводить специальные акции, влияющие на формирование стоимости лицензии и услуг. Условия акций и размеры скидок размещаются на сайте в сети «Интернет» – www.nutri-ai.ru.

5.6. Принимая настоящую Оферту, Пользователь также соглашается на автоматическое продление подписки по истечении ее срока на тот же период, на тех же условиях, и на автоматическое списание денежных средств с привязанной банковской карты или иного метода оплаты в соответствии с выбранным тарифом до тех пор, пока подписка не будет отменена. Администратор обязуется заранее уведомлять Пользователя об очередном списании средств.

5.7. Рекуррентные платежи осуществляются в соответствии с тарифом и периодом оплаты, выбранными Пользователем при оформлении заказа. Администратор имеет право изменять тарифы на услуги, предварительно уведомив Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты следующего списания. В случае недостатка средств на банковской карте Пользователя платеж может быть повторен автоматически в течение 7 (семи) дней. Если средства не будут списаны, лицензия и услуги могут быть приостановлены.

5.8. Пользователь имеет право отменить рекуррентные платежи в любой момент через запрос на электронную почту Администратора. Отмена рекуррентных платежей вступает в силу со следующего расчетного периода. Пользователь будет обязан оплатить уже выставленный счет в полном объеме.

6. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Пользователь имеет право отказаться от Договора и потребовать произвести возврат оплаченных средств.

6.2. Для осуществления возврата денежных средств Пользователю необходимо:

6.2.1. Подготовить заявление на возврат денежных средств, указать в нем свои фамилию имя отчество, банковские реквизиты для возврата и причину возврата, дату, внизу собственноручно поставить подпись.

6.2.2. Пользователь фотографирует либо сканирует заявление (так, чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве) и отправляет заполненное заявление на электронную почту titovsky@lingvo.ne. Возврат будет осуществлен в течение 10 дней с момента отправки заявления.

6.3. В случае если Пользователем приобретена подписка на использование Чат-бота на определенный срок, то Администратор при расчете денежных средств к возврату исходит из того, что стоимость каждого календарного дня подписки является равной и одинаковой, и возвращает часть стоимости подписки, пропорциональную неотработанным на день возврата дням.

6.4. В случае если Пользователем приобретена подписка на использование Чат-бота на неопределенный срок, Стороны соглашаются с тем, что Пользователь при выборе тарифа, предполагающего неопределенный срок использования Чат-бота, оплачивает подписку длительностью 2 (два) года, а далее подписка предоставляется Администратором бесплатно – до момента прекращения деятельности хозяйствующего субъекта (индивидуального предпринимателя либо общества) или поддержки Чат-бота. Соответственно, при отказе Пользователя до истечения 2 (двух) лет с момента приобретения подписки, денежные средства возвращаются ему согласно п. 6.3 Договора, исходя из длительности подписки 2 года. При отказе Пользователя после истечения 2 (двух) лет с момента приобретения подписки денежные средства не возвращаются.

6.5. Администратор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке при условии возмещения Пользователю убытков.

7. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Пользователю запрещается:

7.1. Использовать Чат-бот способами, прямо не предусмотренными Договором и функционалом Чат-бота.

7.2. Предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Чат-бота, в том числе спамить или направлять в чат-бот вредоносные ссылки и программы.

7.3. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться выяснить исходный код, каким-либо иным способом нарушать права правообладателя Чат-бота.

7.4. Выдавать себя за другое лицо или его представителя, не имея прав на это.

7.5. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, СПОРЫ И КОММУНИКАЦИЯ

8.1. Все споры и разногласия по Договору стороны будут стремиться разрешить в досудебном порядке. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне претензию, срок рассмотрения и ответа на которую составляет 10 дней с момента ее получения. Если спор не удалось разрешить в претензионном порядке, стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

8.2. Администратор вправе прекратить Договор и доступ Пользователю в Чат-бот в случае выявления нарушения условий Договора, в том числе – совершения любого запрещенного действия. Договор прекращается в данном случае в результате одностороннего внесудебного отказа Администратора, денежные средства, уплаченные Пользователем, не возвращаются.

8.3. Администратор не несет ответственности за ущерб, нанесенный устройствам Пользователя в результате использования Чат-бота или перехода по размещенным в нем ссылкам.

8.4. Пользователь дает согласие на получение по электронной почте информационных сообщений от Администратора, связанных с использованием Чат-бота и электронной почты. Пользователь может отказаться от получения таких сообщений, уведомив об этом Администратора по электронной почте titovsky@lingvo.ne. В отказе необходимо указать ФИО, номер телефона и причину отказа от получения информационных сообщений на электронную почту. Отказ от получения таких сообщений влечет прекращение Договора.

8.5. Администратор вправе хранить переписку с Пользователем и файлы, обмен которыми произошел посредством Чат-бота, до истечения сроков исковой давности по возможным спорам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор действует в течение всего срока функционирования Чат-бота или до момента истечения срока оплаченной подписки (если Пользователь отказался от рекуррентных платежей), или до момента остановки Чат-бота Пользователем. Пользователь вправе в любое время остановить Чат-бот через функционал Мессенджера. Остановка Чат-бота не является отказом от настоящего Договора, не влечет за собой последствий, связанных с расторжением Договора, если Пользователем не направлено заявление о расторжении Договора.

9.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение № 1 – Согласие на обработку персональных данных. Предоставление Пользователем Согласия на обработку персональных данных Администратору подтверждается принятием публичной оферты Пользователем.

Предоставляя Согласие на обработку персональных данных, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Политикой об обработке персональных данных Администратора (размещена на сайте www.nutri-ai.ru) и согласен с ней.

Пользователь дополнительно подтверждает ознакомление с Согласием на обработку персональных данных и Политикой об обработке персональных данных, а также принятие содержащихся в них условий при заполнении формы на сайте Администратора путем проставления символа «✓» в графе «Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой об обработке персональных данных».

9.3. Действующая редакция оферты доступна по адресу: www.nutri-ai.ru. Администратор вправе изменять Оферту без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 календарных дней с момента ее размещения в Чат-боте. Продолжая использовать Чат-бот после вступления в силу изменений Оферты, Пользователь соглашается с новой версией Оферты.

9.4. К отношениям сторон из настоящего Договора не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.5. Стороны признают юридическую силу за экземплярами Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, всеми прочими документами: уведомлениями, претензиями, актами и другими, в виде:

9.5.1. электронных образов документов (документов, подписанных Стороной или Сторонами, и впоследствии сканированных);

9.5.2. электронных документов, подписанных неквалифицированной или квалифицированной электронной подписью;

9.5.3. электронных писем;

9.5.4. сообщений в мессенджерах,

направленных по электронной почте (e-mail) либо с помощью мессенджеров, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные ими на основании доверенностей лица имеют доступ и полномочия направлять и принимать юридически значимые документы.

Документы должны направляться с использованием адресов электронной почты и данных мессенджеров, указанных в статье Договора «реквизиты Администратора» и предоставленных Пользователем при заполнении им формы на сайте Администратора либо лично Администратору.

9.6. В случае если Пользователем приобретена подписка на использование Чат-бота на неопределенный срок, и при условии прохождения Пользователем обучающего курса по нутрициологии в течение 1 (один)-ого месяца с момента оплаты Договора (при этом обязательно заносить 3 раза в день прием пищи в дневник питания в Чат-боте каждый день), Администратор дарит Пользователю «Умные весы Picoos Basic» (или иную модель «умных весов», сопоставимую по характеристикам, по выбору Администратора). Для получения подарка Пользователь обращается к Администратору не позднее вышеуказанного срока с заявлением о направлении ему подарка, в котором указывает на факт прохождения им курса и данные для отправки. Доставка осуществляется: при доставке в Россию – за счет Администратора, при доставке в иные государства – за счет Пользователя.

9.7. В случае если Пользователем приобретена подписка на использование Чат-бота на неопределенный срок, Администратор обеспечивает Пользователю возможность безвозмездного использования подписки на приложение для медитации «Prosto:

медитация и сон» на условиях и в порядке, указанных на сайте <https://www.prostoapp.ru/>. Вид подписки (в т.ч. ее срок) определяется Администратором самостоятельно.

10. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь ознакомлен с обязуется соблюдать следующие порядок и условия эксплуатации Чат-бота:

10.1. Активация бота

После оплаты Вам придет электронное письмо, содержащее основную информацию о Telegram-боте, ссылку на Telegram-бота и уникальный код авторизации. Письмо приходит в течение 5-10 минут после оплаты. Если Вы не получили письмо, необходимо проверить папки “спам” и “промоакции”. В случае отсутствия письма в данных папках необходимо связаться со службой поддержки через электронную почту titovsky@lingvo.net.

Перейдите в бота по указанной в письме ссылке.

Нажмите /start после первого запуска бота и авторизуйтесь, введя полученный в письме уникальный код.

10.2. Возникновение технических сложностей

При использовании бота возможно возникновение ошибок: текст не отображается, бот не отвечает на команды, не приходит анализ введенных данных.

Для таких ситуаций можно попробовать выполнить следующие шаги:

Проверить Интернет-соединение на используемом устройстве.

Вернуться в основное меню бота, а затем открыть нужный раздел видео повторно.

Закрыть приложение Telegram и открыть его повторно (или перезагрузить страницу приложения для браузерной версии).

Проверить, установлена ли последняя версия приложения Telegram.

В том случае, если после вышеперечисленных шагов проблема осталась, необходимо связаться со службой поддержки через электронную почту titovsky@lingvo.net.

11. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

11.1. Индивидуальный предприниматель Титовская Екатерина Игоревна, ОГРНИП 320774600492375, ИНН 132708554185, дата присвоения ОГРНИП: 24.11.2020, адрес: 109387, г. Москва, ул. Тихая, д. 15, кв. 112, электронная почта katrin.titovskaya@gmail.com.

Приложение № 1
к публичной оферте б/н
о заключении Договора на использование Telegram-бота «Nutri Ai»
и оказание сопутствующих услуг

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, дееспособное лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста свободно, своей волей и в своем интересе заключившее Договор на использование Telegram-бота «Nutri Ai» и оказание сопутствующих услуг в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляю индивидуальному предпринимателю Титовской Екатерине Игоревне (ОГРНИП 320774600492375, ИНН 132708554185, дата присвоения ОГРНИП: 24.11.2020, адрес: 109387, г. Москва, ул. Тихая, д. 15, кв. 112), далее – «Оператор», «Исполнитель», согласие на обработку персональных данных на следующих условиях:

Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях: (1) предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте www.nutri-ai.ru и в Telegram-боте «Nutri Ai»; (2) заключения договора посредством принятия Публичной оферты, размещенной по адресу www.nutri-ai.ru, его исполнения и прекращения, а также (3) ведения и актуализации клиентской базы, направления информационных и рекламных материалов, обработки статистических данных о качестве и эффективности оказываемых услуг.

Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты и реквизиты электронных платежных средств;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- пол Пользователя;
- сведения о физических параметрах и состоянии здоровья Пользователя (рост, вес, возраст, беременность, кормление грудью, уровень стресса, количество сна, физические нагрузки);
- сведения о пищевых привычках Пользователя (употребление воды, пищи, алкоголя, исключения в еде).

Я предоставляю согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществление рассылки путем СМС, пуш-уведомлений по указанным данным, направление писем на почту, электронную почту, телефонный звонок и т.п., то есть любыми способами, как с применением, так и без применения средств автоматизации.

Настоящее согласие действует, и обработка персональных данных осуществляется с момента предоставления согласия и далее бессрочно – до момента отзыва настоящего согласия субъектом персональных данных.

Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, направленного на адрес электронной почты titovsky@lingvo.net.

Подтверждаю, что ознакомлен с Политикой об обработке персональных данных Исполнителя (размещена на сайте www.nutri-ai.ru) и согласен с ней.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью публичной оферты б/н о заключении Договора на использование Telegram-бота «Nutri Ai» и оказание сопутствующих услуг.

Настоящее согласие и Политика об обработке персональных данных приняты мной путем акцепта публичной оферты и проставления символа «✓» в графе «Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности» на сайте Исполнителя.